

Nur wer Veränderungen akzeptiert, kann auch wachsen.
(Paul Wilson)



Villa Toskana

HOTEL · RESTAURANT · CONFERENCE · SPA

Herzlich Willkommen
Welcome



Villa Toskana

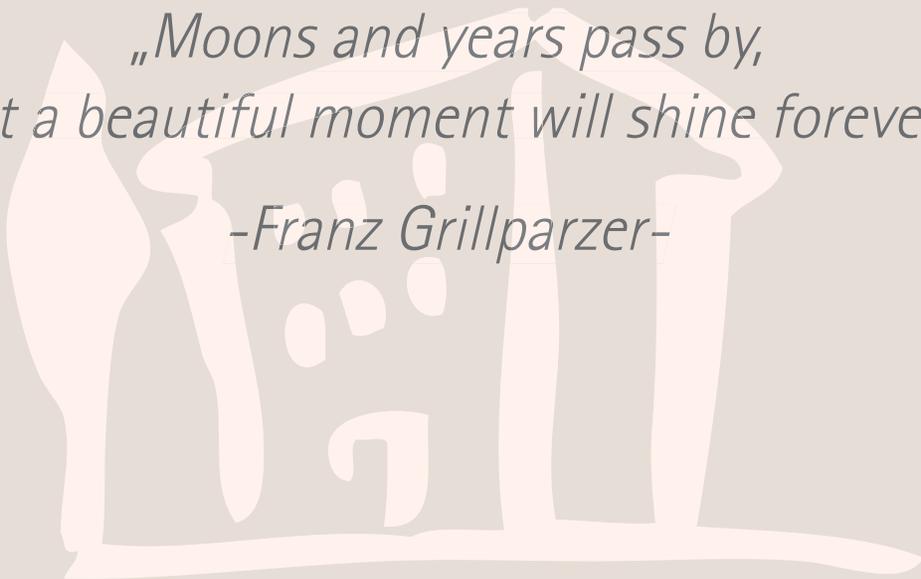
HOTEL · RESTAURANT · CONFERENCE · SPA

„Monde und Jahre vergehen, aber ein schöner
Moment leuchtet das Leben hindurch“

-Franz Grillparzer-

*„Moons and years pass by,
but a beautiful moment will shine forever“*

-Franz Grillparzer-



INHALTSVERZEICHNIS

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Die Villa Toscana	6
Anreise / Abreise	6
Fundsachen	6
Haustiere	6
Internet	6
Kochmöglichkeiten	6
Kopien	7
Pfand	7
Reservierung	7
Rezeption / Empfang	7
"Rote Karte"	8
Safe	8
Sky	8
Tagung	8
Telefax	8
Telefon	9
Villa Medici	9
Vinothek Villa di Vino	9
Weckruf	9
Zahlungsarten	9
Zimmerreinigung	10

KULINARISCHES

Bar	10
Frühstück	10
Restaurant	10

WELLNESS, FITNESS & SPA

Allgemein	11
-----------	----

SICHERHEIT

Feuer	11
Notausgänge	11

ZUSÄTZLICHES FÜRS ZIMMER

Babybett	12
Bettwäsche	12
Bügeleisen	12
Hygieneartikel	12
Schuhputzautomaten	12
Wäsche	12
Zeitungen	12
Zustellbett	13

WICHTIGE ADRESSEN

Apotheken	13
Ärzte	13
Banken	13
Frisör	14
Post	14
Taxi	14

DIRECTORY

GENERAL INFORMATION

The Villa Toskana	15
Arrival / Departure	15
Conferences	15
Cooking facilities	15
Deposits	15
E-Mail / Fax	16
Housekeeping	16
Internet	16
Lost property	16
Payment methods	16
Pets	16
Photocopies	16
Reception	17
"Red card"	17
Reservations	17
Safe	17
Sky	18
Telephone	18

Villa Medici	18
Vinothek Villa di Vino	18
Wakeup Call	18

DINING

Bar	19
Breakfast	19
Restaurant	19

WELLNESS, FITNESS & SPA

General	19
---------	----

SAFETY

Emergency exits	20
Fire	20

ADDITIONAL ROOM SERVICES

Additional bed	20
Baby cot	20
Bedding	20
Iron	21
Laundry	21
Newspapers	21
Shoe polish machines	21
Toiletries	21

IMPORTANT ADDRESSES

Banks	21
Doctors	22
Hairdresser	22
Pharmacy	22
Post	22
Taxi	22

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

DIE VILLA TOSKANA

247 ZIMMER | 7 SUITEN | 10 PENTHÄUSER | 7 WOHNUNGEN

2 RESTAURANTS | BAR | KAMINZIMMER | GARTENANLAGE | WINTERGARTEN

21 VERANSTALTUNGSRÄUME | FESTSAAL TOSKANA

700M² WELLNESS- UND SAUNALANDSCHAFT | FITNESSRAUM | KOSMETIKINSTITUT

VINOTHEK VILLA DI VINO

ANREISE / ABREISE

Am Anreisetag steht ihr Zimmer ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie früher anreisen wollen, sprechen Sie dies bitte bei der Reservierung ab.

Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 12:00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie das Zimmer länger benötigen, besprechen Sie dies bitte rechtzeitig mit den Mitarbeitern der Rezeption.

FUNDSACHEN

Das Hotel übernimmt keine Haftung für eingebrachte und liegengelassene Gegenstände. Fundsachen werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt. Andernfalls werden die Sachen nach Ablauf einer einjährigen Aufbewahrungszeit an den Finder übergeben. Bitte kontaktieren Sie diesbezüglich die Rezeption.

HAUSTIERE

Ihre Haustiere sind bei uns herzlich Willkommen.
Die Kosten betragen EUR 15,00 pro Tier und Tag.

INTERNET

Wir stellen Ihnen kostenfreies W-LAN zur Verfügung.

W-LAN Netzwerk

Villa Toskana Gast

W-LAN Schlüssel

bitte kontaktieren Sie die Rezeption unter Tel. 750

KOCHMÖGLICHKEITEN

Einige unserer Zimmer sind mit einer separaten Kochmöglichkeit ausgestattet. Um Küchenutensilien zu erhalten, zögern Sie nicht die Rezeption unter Tel. 750 zu kontaktieren oder buchen Sie diese Ausstattung bereits im Voraus.

Für die Küchenausstattung berechnen wir einmalig EUR 25,00.

KOPIEN

Fotokopien können Sie an der Rezeption anfertigen lassen.

EUR 0,20 pro Seite (Schwarz/Weiß)

EUR 0,40 pro Seite (Farbig)

PFAND

Bademantel: EUR 50,00

Zweitschlüssel: EUR 40,00

RESERVIERUNG

Gerne sind wir Ihnen bei der Beratung für Ihren individuellen Aufenthalt behilflich. Ob Geschäftsreise oder Wellnessurlaub, unsere beliebten Arrangements können nach Ihren Wünschen zusammengestellt werden. Einen aktuellen Überblick über diese finden Sie auf unserer Homepage.

Reservierungen für unser Haus können Sie wie folgt vornehmen:

1. per Telefon unter der Direktwahl 900
2. per E-mail unter reservierung@hotel-villa-toskana.de

Wählen Sie Ihr Wunschzimmer aus den folgenden Zimmerkategorien:

COMFORT

Unsere geräumigen Comfort-Zimmer verfügen über eine hochwertige Ausstattung und auf **mindestens 23m²** über ausreichend Platz für einen angenehmen Aufenthalt.

SUPERIOR

Unsere großzügigen Superior-Zimmer verfügen über eine gehobene Ausstattung auf **mindestens 30m²**, ideal für einen komfortablen Aufenthalt.

DELUXE

Die modern und chic eingerichteten Deluxe-Zimmer verfügen über große Tageslicht-Natursteinbäder sowie größtenteils über einen Balkon. Auf **über 35m²** genießen Sie ein modernes Wohnkonzept zum Wohlfühlen inkl. Annehmlichkeiten wie Kaffeestation und kleiner Minibarauswahl.

REZEPTION/EMPFANG

Die Rezeption befindet sich im Erdgeschoss des Hauptgebäudes „Casa Superiore“. Sie ist 24 Stunden für Sie erreichbar. Bei Fragen oder Wünschen wenden Sie sich direkt an die Mitarbeiter oder wählen Sie die Direktwahl 750.

„ROTE KARTE“

Damit Sie ungestört Ihren Aufenthalt bei uns genießen können, haben Sie die Möglichkeit, die „Rote Karte“ außen an Ihre Zimmertür zu hängen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Zimmer in diesem Fall nicht gereinigt wird (siehe auch „Zimmerreinigung“). Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus Sicherheitsgründen bei einer Dauer von mehr als 24 Stunden das Zimmer betreten, um sicher zu gehen, dass Ihnen nichts passiert ist.

SAFE

Den Safe in Ihrem Kleiderschrank können Sie mit einem Pin-Code (je nach Modell auch per Kreditkarte) verriegeln. Eine Anleitung hierfür finden Sie direkt auf dem Safe.

Das Hotel übernimmt keine Haftung für eingebrachte Wertgegenstände!

SKY

Für sportliche Unterhaltung sorgen die Fernsehprogramme Sky Bundesliga und Sky Sport (Kanal 1 und 2) sowie die Sky Sportsbar Lorenzo's Bar.

TAGUNG

Bei uns finden Sie für jede Art von Veranstaltung den idealen Rahmen. Wir bieten Ihnen 21 Konferenz- und Veranstaltungsräume mit Tageslicht und Klimaanlage für bis zu 240 Personen.

Ausführliche Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

Buchungen für unser Haus können Sie wie folgt vornehmen:

1. per Telefon unter der Direktwahl 731
2. per E-mail unter tagung@hotel-villa-toscana.de

TELEFAX

Sie erwarten ein Fax oder eine E-Mail während Ihres Aufenthalts?
Bitte wenden Sie sich dafür an die Rezeption.

Fax: 06224 8292 11
E-Mail: info@hotel-villa-toscana.de
Kosten: EUR 0,20 pro Seite (Schwarz-Weiß)
EUR 0,40 pro Seite (Farbig)

TELEFON

Telefongespräche ins In- und Ausland können Sie vom Zimmertelefon direkt wählen. Für die Amtsleitung wählen Sie eine „0“. Anschließend wählen Sie die Nummer inklusive Vorwahl. Je nach Verbindung belaufen sich die Gebühren auf EUR 0,20 pro Einheit.

Telefonnummern innerhalb des Hotels (bitte ohne „0“ wählen):

Rezeption: 750

Reservierung: 900

Veranstaltungs- und Bankettabteilung: 731

Restaurant / Bar / Roomservice: 940

Wellnessbereich: 444

Kosmetikinstitut "Bella Toskana": 555

VILLA MEDICI

Kennen Sie schon unser Schwesterhotel Villa Medici in Bad Schönborn?

Inmitten des Kraichgaus, zwischen den historischen Städten Karlsruhe und Heidelberg, liegt die Villa Medici im Kurort Bad Schönborn. Unser Schwesterhotel verfügt insgesamt über 88 Zimmer und Suiten sowie 8 Konferenz- und Tagungsräume für bis zu 100 Personen.

Waldparkstraße 20 - 76669 Bad Schönborn - Tel. 07253 987117 0
info@hotel-villa-medici.de - www.hotel-villa-medici.de

VINOTHEK VILLA DI VINO

Ausgewählte Weine und mediterrane Feinkost, das erwartet Sie in der Vinothek „Villa di Vino“.

Öffnungszeiten:	Dienstag – Freitag	10:00 Uhr – 20:00 Uhr
	Samstag	10:00 Uhr – 18:00 Uhr

WECKRUF

Möchten Sie sich wecken lassen? Geben Sie einfach Ihre gewünschte Weckzeit bei unseren Rezeptionsmitarbeitern unter Tel. 750 bekannt.

ZAHLUNGSARTEN

Wir akzeptieren Bargeld, EC-Card, Visa-Card, Master-Card, American Express und Diners Club.

ZIMMERREINIGUNG

Die Zimmerreinigung erfolgt täglich in der Zeit von 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr. Für den Fall, dass Sie in dieser Zeit die „Rote Karte“ benutzen, wird Ihr Zimmer an diesem Tag nicht gereinigt. Außerhalb dieser Zeiten können Sie gerne eine Extrareinigung (EUR 40,00) anfragen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter an der Rezeption.

KULINARISCHES

BAR

LORENZO'S BAR & SOMMERTERRASSE

Für einen kleinen Snack zur Mittagszeit, einen Kaffee oder einen entspannenden Schlummertrunk am Abend – wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Öffnungszeiten: Montag – Sonntag 08:00 bis 01:00 Uhr
(Sommerterrasse bis 22:00 Uhr)

FRÜHSTÜCK

Genießen Sie unser reichhaltiges Frühstück vom Buffet für EUR 17,00 pro Person in unserem Restaurant im Erdgeschoss des Hauptgebäudes „Casa Superiore“.

Frühstückszeiten: Montag – Freitag 06:30 – 10:00 Uhr
Wochenende & Feiertage 07:00 – 11:00 Uhr

RESTAURANT

Tischreservierung:

Aufgrund der hohen Nachfrage zum Abendessen empfehlen wir Ihnen eine Tischreservierung vorzunehmen.

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption: 750 oder an das Restaurant: 940

Öffnungszeiten: Montag – Sonntag 18:00 – 22:00 Uhr

Bitte beachten Sie die bedarfsmäßige Öffnung unserer Restaurants je nach Buchungslage im Hotel.

WELLNESS, FITNESS & SPA

Für eine Auszeit steht Ihnen unsere Saunalandschaft auf 700m², der Fitnessraum auf 300m² und das Kosmetikinstitut „Bella Toskana“ zur Verfügung.

Die Nutzung des Wellnessbereichs ist für unsere Hausgäste kostenfrei!

Öffnungszeiten: Montag – Donnerstag 16:00 Uhr – 22:00 Uhr
Freitag – Sonntag 12:00 Uhr – 21:00 Uhr

Die Öffnungszeiten können je nach Saison variieren, bitte fragen Sie unser Empfangsteam nach den aktuellen Öffnungszeiten.

Der Fitnessbereich steht Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Termine für Massagen und Kosmetik vereinbaren Sie bitte direkt mit dem Kosmetikinstitut „Bella Toskana“ unter Tel. 555

SICHERHEIT

FEUER

Im Falle eines Brandes verlassen Sie sofort Ihr Zimmer und informieren Sie umgehend die Rezeption. Orientieren Sie sich an den grün gekennzeichneten Fluchtwegen und benutzen Sie NICHT den Aufzug! Der Fluchtplan befindet sich auf der Innenseite Ihrer Zimmertür und hängt auf allen Etagen aus. Auf jeder Etage befinden sich Feuerlöscher.

Bei starker Rauch- und Geruchsbildung, z.B. beim Kochen, öffnen Sie bitte nicht die Tür, da sonst die Rauchmelder in den Etagengängen aktiviert werden und die Feuerwehr automatisch alarmiert wird. Erfolgt das Eintreffen der Feuerwehr ohne einen vorhandenen Brand, so kommen alle daraus entstandenen Kosten auf Sie zu. Das Hotel übernimmt keinerlei Kosten für den Feuerwehr-Einsatz in Höhe von ca. EUR 750,00.

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, Kerzen, Teelichter und offenes Feuer in Ihrem Zimmer und in den Fluren zu benutzen.

NOTAUSGÄNGE

Notausgänge sind durch grüne Richtungshinweise gekennzeichnet. Ein Fluchtplan befindet sich an Ihrer Zimmertür und auf den Fluren.

ZUSÄTZLICHES FÜR IHR ZIMMER

BABYBETT

Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an unser Rezeptionsteam unter Tel. 750. Wir stellen Ihnen gerne ein Babybett kostenfrei zur Verfügung.

BETTWÄSCHE

Benötigen Sie noch zusätzliche Bettdecken, Kopfkissen oder Ähnliches? Wenden Sie sich bitte an unser Rezeptionsteam unter Tel. 750.

BÜGELEISEN

Gerne stellen wir Ihnen ein Bügeleisen und Bügelbrett kostenfrei zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte hierzu an unser Rezeptionsteam unter Tel. 750.

HYGIENEARTIKEL

Folgende kostenfreie Artikel erhalten Sie nach Verfügbarkeit an der Rezeption:

- Nähset
- Zahnputz- und Rasierset
- Nagelfeile
- Schuhputzschwämmchen
- Duschhauben & Kämmen

SCHUHPUTZAUTOMATEN

Schuhputzautomaten befinden sich im Eingangsbereich und im Foyer der jeweiligen Gebäude. Die Benutzung ist selbstverständlich kostenfrei.

WÄSCHE

Reinigungsservice bieten wir von Montag bis Freitag an. Wäsche, die Sie bis 8:30 Uhr an der Rezeption abgeben, wird Ihnen am nächsten Tag gereinigt auf Ihr Zimmer gebracht. Einen Wäschebeutel sowie eine Preisliste finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.

ZEITUNGEN

Immer auf dem neuesten Stand sind Sie mit unseren Tageszeitungen, die für Sie an der Rezeption und auch im Restaurant bereit liegen. Diese erhalten Sie selbstverständlich kostenfrei.

ZUSTELLBETT

Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an unser Rezeptionsteam unter Tel. 750. Wir stellen Ihnen gerne ein Zustellbett gegen einen Aufpreis von EUR 25,00 pro Nacht zur Verfügung.

WICHTIGE ADRESSEN

APOTHEKEN

Die nächste Apotheke erreichen Sie in ca. 10 min Fußweg.

Turm Apotheke: Rohrbacher Str. 3, 69181 Leimen, Tel. 06224 72112

Central Apotheke: St. Ilgener Str. 1, 69181 Leimen, Tel. 06224 72585

ÄRZTE

Allgemeinmediziner:

Dr. med. Stefan Wagner

Joh.-Reidel-Str., 69181 Leimen, Tel. 06224 77422

Frauenarzt:

Dr. Thomas Körner

Joh.-Reidel-Str., 69181 Leimen, Tel. 06224 97670

Zahnarzt:

Maria Sziszai

Hamburger Straße 7, 69181 Leimen, Tel. 06224 78826

BANKEN

Die nächsten Banken (Volksbank, Sparkasse) erreichen Sie in wenigen Gehminuten.

Bankfilialen:

Volksbank Kraichgau: Schwetzinger Str. 2, 69181 Leimen

Sparkasse Heidelberg: Rohrbacherstr. 4, 69181 Leimen

Geldautomaten:

ING DiBa Geldautomat:

in der Esso-Tankstelle Schwetzinger Str. 12, 69181 Leimen

Sparkassen Geldautomat:

Ecke Stralsunder Ring und Olpenitzer Str., 69181 Leimen

FRISÖR

Frisör Haarteam Genial, Rohrbacherstr. 57 in Leimen
Friseursalon Hairflair, Bremer Straße 3 in Leimen

POST

Die Versendung Ihrer Post übernehmen wir gerne für Sie. Bitte geben Sie Ihre Post gegen Gebühr an der Rezeption ab.

TAXI

Bestellen Sie Ihr Taxi bequem und einfach selbst oder an der Rezeption.

Taxi Gholizadeh in Leimen: Tel. 06224 173717

Taxi Rubner-Keller in Leimen: Tel. 06224 3737

Taxizentrale Heidelberg: Tel. 06224 302030

GENERAL INFORMATION

VILLA TOSKANA

247 ROOMS | 7 SUITES | 10 PENTHOUSES | 7 APARTMENTS

2 RESTAURANTS | BAR | FIRESIDE LOUNGE | GARDEN | CONSERVATORY

21 FUNCTION ROOMS | TOSKANA BALLROOM

700M² SPA AND SAUNA FACILITY | GYM | BEAUTY SALON

VINOTHEK VILLA DI VINO

ARRIVAL / DEPARTURE

Your room is available from 4pm on your day of arrival. Should you wish an early check-in please ask with your reservation in advance.

Your room is available until 12pm on your day of departure. Should you wish to extend your stay, please discuss this in time with the staff at reception.

CONFERENCES

With us you will find the ideal setting for every kind of event. We offer 21 conference and meeting rooms with daylight and air conditioning for up to 240 persons.

You will find detailed information on our homepage.

Reservations can be made as follows:

1. By telephone, direct dial 731.
2. By email, tagung@hotel-villa-toskana.de

COOKING FACILITIES

Some of our rooms are equipped with cooking facilities. Should you require cooking utensils, please ask at reception, on tel. 750, or book in advance.

There is a €25.00 charge for kitchen equipment.

DEPOSITS

Bathrobe: €50.00

Second room key: €40.00

EMAIL/FAX

Are you expecting an email or fax during your stay? Please speak to a member of the reception staff.

Fax: +49 (0)6224 8292 11
Email: info@hotel-villa-toscana.de
Cost: €0.20 per page (Black/White)
€0.40 per page (Colour)

HOUSEKEEPING

The rooms are cleaned daily between 8:00am - 3:00pm. In the event that you use the "Red Card", your room will not be cleaned on that day. Outside of these times, you are welcome to request an extra cleaning (€ 40.00). Please contact the staff at reception.

INTERNET

Wi-Fi is available, free of charge.

Wi-Fi Network **Villa Toskana Gast**
Wi-Fi Password **please contact our reception team, direct dial 750**

LOST PROPERTY

The hotel assumes no responsibility for items brought to, and left on, the premises. Lost property is forwarded only upon request, and at the guest's own risk and expense. Otherwise, items are handed over to the finder, after a one-year retention period. Please contact the reception on this matter.

PAYMENT METHODS

We accept cash, debit card, Visa, Mastercard, American Express and Diners Club.

PETS

Pets are welcome. The costs are € 15.00 per pet and day.

PHOTOCOPIES

Photocopies are available from the reception.

€0.20 per page (Black/White)
€0.40 per page (Colour)

RECEPTION

The reception is located on the ground floor of the main building, "Casa Superiore" and is accessible 24 hours a day. Should you have any questions or requests, please speak to a member of the reception staff or direct dial 750.

"RED CARD"

In order to enjoy your stay with us undisturbed, you have the option to hang the "Red Card" on the outside of your door. Please note that your room will not be cleaned in this case (see, also, "Housekeeping"). Please understand that, for safety reasons, we will enter the room after 24 hours, to make sure that nothing has happened to you.

RESERVATIONS

We are happy to help you with advice for your stay, whether business trip or spa break. Our popular special offers can be combined individually and leave nothing to be desired. An overview of these can be found on our homepage.

Reservations can be made as follows:

1. By telephone, direct dial 900.
2. By email, reservierung@hotel-villa-toscana.de

Choose your favorite room type from one of the following categories:

COMFORT

Our ample 'comfort' rooms are equipped with high quality fittings and, with an area of **at least 23m²**, offer enough space for a very pleasant stay.

SUPERIOR

Our spacious 'superior' rooms feature upscale amenities and, with an area of **at least 30m²**, offer enough space for a most comfortable stay.

DELUXE

The modern, stylishly furnished 'deluxe' rooms feature large windows, natural stone bathrooms and mostly balconies. Enjoy a modern, **35m²** concept of living, designed to make you feel good incl. amenities like a coffee tray and a small minibar selection.

SAFE

The safe in your wardrobe can be secured with a pin code (alternatively, with a credit card, depending on the model). Instructions can be found on the safe.

The hotel assumes no liability for valuables brought onto the premises!

SKY

For sporting entertainment we offer the TV programs Sky Bundesliga and Sky Sport (channel 1 and 2) as well as at Sky Sportsbar Lorenzo's Bar.

TELEPHONE

Telephone calls, national or international, can be dialed from the room telephone directly. For an external line, choose "0", then select the number, including area code. Depending on your connection, calls cost €0.20 per unit.

Telephone numbers within the hotel ("0" not necessary):

Reception: 750

Reservations: 900

Conference and Events: 731

Restaurant / Bar / Room Service: 940

Spa: 444

Beauty Salon "Bella Toskana": 555

VILLA MEDICI

Have you visited our sister hotel in Bad Schönborn?

The Villa Medici is situated in the health resort Bad Schönborn, in the middle of the Kraichgau region in southern Germany, between the historical cities of Karlsruhe and Heidelberg. The hotel offers 88 rooms and suites as well as 8 conference- and event rooms with daylight for up to 100 people.

Waldparkstraße 20 - 76669 Bad Schönborn - Fon +49 (0)7253 987117 0
info@hotel-villa-medici.de - www.hotel-villa-medici.de

VINOTHEK VILLA DI VINO

Specially selected wines and Mediterranean delicacies await you in our "Vinothek Villa di Vino".

Opening times:	Tuesday - Friday	10.00am – 8.00pm
	Saturday	10.00am – 6.00pm

WAKE UP CALL

Would you like to be woken up? Just give the staff at reception your desired wake up time, on tel. 750.

DINING

BAR

LORENZO'S BAR AND SUMMER TERRACE

Whether a light snack at lunchtime, a coffee or a relaxing nightcap – we are looking forward to seeing you soon.

Opening times: Monday - Sunday 8.00am – 01.00am
(summer terrace until 10.00pm)

BREAKFAST

Enjoy our extensive breakfast buffet in our restaurant on the ground floor of the main building, "Casa Superiore" for €17.00 per person.

Breakfast times: Monday – Friday 6.30am – 10.00am
Weekends & Public Holidays 7.00am – 11.00am

RESTAURANT

Table Reservation:

Due to high demand we recommend you to reserve a table for dinner.

Please contact reception: 750 or the restaurant: 940

Opening times: Monday – Sunday 6.00pm – 10.00pm

Depending on the season the opening hours may vary, please ask our reception team for the current opening hours.

WELLNESS, FITNESS & SPA

Give yourself a break from a stressful daily life in our 700m² sauna area, our 300m² fitness area and in our "Bella Toskana" beauty salon!

The use of the spa and fitness area is free of charge for our guests!

Opening times: Monday - Thursday 4.00pm – 10.00pm
Friday - Sunday 12.00pm – 9.00pm

Depending on the season the opening hours may vary, please ask our reception team for the current opening hours.

The gym area is open 24 hours a day.

Massage and beauty treatment appointments can be arranged directly with the "Bella Toskana" beauty salon, tel. 555. Please note, extra charges apply.

SAFETY

EMERGENCY EXITS

Emergency exit routes are marked in green. An escape plan can be found on your door and in the hallways.

FIRE

In case of fire immediately leave your room and inform reception straight away. Proceed according to the green-marked escape routes and DO NOT use the lift! The escape plan is on the inside of your door and hangs on all floors. Fire extinguishers are located on each floor.

In case of heavy smoke and odours, for example during cooking, do not open the door the smoke detectors in the corridors will be activated and the fire brigade will be alerted automatically. All costs arising from the arrival of the fire department without an existing fire will be transferred to you, approximately €750.00.

For security reasons the use of candles, tea lights and open fire in your room and in the hallways is not permitted.

ADDITIONAL ROOM SERVICES

ADDITIONAL BED

Should you require an additional bed, please contact our reception team on tel. 750. We will gladly provide an extra bed for a surcharge of €25.00 per night.

BABY COT

If you require a cot, please contact our reception team on tel. 750. We will gladly supply cots, free of charge.

BEDDING

Do you need extra blankets, pillows or the like? Please contact our reception team on tel. 750.

IRON

We will gladly supply an iron and ironing board, free of charge. Please contact our reception team on tel. 750.

LAUNDRY

A laundry service is offered from Monday to Friday. Laundry left at reception by 8.30am will be returned to you in your room, the following day. A laundry bag and a price list can be found in your wardrobe.

NEWSPAPERS

Stay up to date with our daily newspapers, which are available at the reception, as well as in the restaurant, free of charge.

SHOE POLISH MACHINES

Shoe polish machines are located at reception and in the lobbies of the respective buildings. Use is, of course, free of charge.

TOILETRIES

The following items can be acquired, free of charge, from reception:

- Sewing Kit
- Dental hygiene and shaving sets
- Nail file
- Shoe sponge
- Shower caps and combs

IMPORTANT ADDRESSES

BANKS

The nearest banks (Volksbank, Sparkasse) are just a few minutes away.

Banks:

Volksbank Kraichgau: Schwetzingen Str. 2, 69181 Leimen

Sparkasse Heidelberg: Rohrbacherstr. 4, 69181 Leimen

Cash Machines (ATM):

ING DiBa ATM:

At the Esso Petrol Station, Schwetzingen Str. 12, 69181 Leimen

Sparkasse ATM:

On the corner of Stralsunder Ring and Olpenitzer Str., 69181 Leimen

DOCTORS

General Practitioner:

Dr. med. Stefan Wagner

Joh.-Reidel-Str., 69181 Leimen, Tel. +49 (0)6224 77422

Gynaecologist:

Dr. Thomas Körner

Joh.-Reidel-Str., 69181 Leimen, Tel. +49 (0)6224 97670

Dentist:

Maria Sziszai

Hamburger Straße 7, 69181 Leimen, Tel. +49 (0)6224 78826

HAIRDRESSER

Frisör Haarteam Genial, Rohrbacherstr. 57 in Leimen

Friseursalon Hairflair, Bremer Straße 3 in Leimen

PHARMACY

The nearest pharmacy is a ten minute walk away.

Turm Apotheke: Rohrbacher Str. 3, 69181 Leimen

Tel. +49 (0)6224 72112

Central Apotheke: St. Ilgener Str. 1, 69181 Leimen

Tel. +49 (0)6224 72585

POST

We will gladly post your mail for you. Please hand it in at reception.

TAXI

Our reception staff will be pleased to order a taxi for you or just call directly.

Taxi Gholizadeh in Leimen: Tel. +49 (0)6224 173717

Taxi Rubner-Keller in Leimen: Tel. +49 (0)6224 3737

Taxizentrale Heidelberg: Tel. +49 (0) 6224 302030

BEWERTEN SIE UNS

LIEBER GAST,

die Zufriedenheit unserer Gäste liegt uns sehr am Herzen! Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit und teilen Sie uns Ihre Meinung zu Ihrem Aufenthalt mit.

Gerne persönlich bei den Mitarbeitern der Rezeption, online oder auch schriftlich entweder per email an info@hotel-villa-toscana.de oder Sie füllen unseren Gästefragebogen aus, der am Empfang ausliegt.



Vielen Dank für Ihre Mithilfe.
Ihr Team Villa Toskana

RATE US

DEAR GUEST,

guest satisfaction is very important to us. Please take a moment to share your thoughts on your stay with us.

You can do this personally with the staff at reception, online or in writing, either by email to info@hotel-villa-toscana.de or by filling in one of our guest satisfaction questionnaires, to be found at reception.



Thank you for your help.
Your Villa Toskana team



Villa Toskana

HOTEL · RESTAURANT · CONFERENCE · SPA



Villa Medici

HOTEL · RESTAURANT · CONFERENCE · SPA



Villa di Vino

WINE · FOOD · ART

WWW.HOTEL-VILLA-TOSKANA.DE | WWW.HOTEL-VILLA-MEDICI.DE | WWW.VILLA-DIVINO.DE