



Villa Toskana

HOTEL · RESTAURANT · CONFERENCE · SPA

COVID-19 Hygienemaßnahmen





Villa Toskana

HOTEL · RESTAURANT · CONFERENCE · SPA

Herzlich Willkommen!

Liebe Gäste,

mit großer Freude dürfen wir verkünden, dass unsere Villa Toskana ab Freitag, den 29.05.2020 wieder für alle Gäste geöffnet sein wird! Unser vielfältiges Übernachtungsangebot, angefangen bei unseren charmanten Comfortzimmern bis hin zu unseren luxuriösen Penthäusern, sowie unsere liebevoll zubereiteten kulinarischen Highlights wird Sie begeistern! Unsere Köche werden Sie fast ausschließlich mit frischen Produkten von regionalen Erzeugern verwöhnen!

In diesem Zusammenhang haben wir ein, speziell auf die neue Situation angepasstes, Reinigungs- und Sicherheitskonzept gestaltet, welches den Anforderungen der örtlichen Gesundheitsbehörden, sowie des Robert-Koch-Institutes entspricht.

Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Villa Toskana Team



Villa Toskana

HOTEL · RESTAURANT · CONFERENCE · SPA

Allgemeines

- Wir bitten Sie den Mindestabstand von 1,50 m einzuhalten und nur in Ihren Ellenbogen zu nießen / husten.
- Waschen Sie sich zu Ihrer eigenen Sicherheit die Hände regelmäßig und gründlich und tragen sie im öffentlichen Bereich Mund- und Nasenschutz.
- Verzichten Sie zu dieser Zeit bitte auf das Händeschütteln und vermeiden Sie es, mit den Händen Mund, Augen oder Nase zu berühren.
- Die Eingangstüren werden wir bei Stoßzeiten geöffnet lassen und bitten auch Sie häufig Ihr Zimmer / Konferenzraum zu lüften.
- Bitte beachten Sie, dass unsere Aufzüge nur einzeln oder mit einer Person des gleichen Haushalts genutzt werden dürfen



Villa Toskana

HOTEL · RESTAURANT · CONFERENCE · SPA



Mindestabstand
1,5 m wahren



Registrierungspflicht
beachten



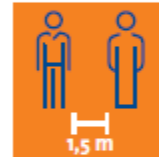
Händehygiene einhalten



Nies- und
Hustenetikette wahren



Kontaktbeschränkungen
beachten



Abstände auch auf
Wegen und im Toiletten-
bereich einhalten



Auf Umarmungen
und Händeschütteln
verzichten



Nach Möglichkeit
kontaktlos zahlen



Bei Krankheitszeichen
oder Kontakt mit
Corona-Infizierten in
den letzten 14 Tagen auf
einen Besuch verzichten.



Bitte warten, wir begleiten
Sie an Ihren Platz.



Villa Toskana

HOTEL · RESTAURANT · CONFERENCE · SPA

Öffentliche Bereiche

- Clean and clean again: Wir haben die Reinigungszyklen in unseren Häusern noch enger getaktet und desinfizieren insbesondere Lichtschalter, Aufzugsknöpfe und andere Flächen in den öffentlichen Bereichen mehrere Male in der Stunde.
- Bitte beachten Sie, dass unsere Aufzüge nur einzeln oder mit einer Person des gleichen Haushalts genutzt werden dürfen.
- In den öffentlichen Bereichen finden Sie zahlreiche Spender mit Desinfektionsmittel, die wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung stellen.

REZEPTION





Villa Toskana

HOTEL · RESTAURANT · CONFERENCE · SPA

REZEPTION

- Wir haben für Sie und unsere Mitarbeiter Plexiglasscheiben eingerichtet. Außerdem werden alle Flächen, sowie Gegenstände, wie Kugelschreiber oder Zimmerschlüssel nach jeder Nutzung desinfiziert.
- Bitte beachten Sie die Abstandsmarkierungen in der Lobby und anderen öffentlichen Bereichen, falls es zu Wartezeiten kommen sollte.
- Unsere Eingangs- und Zwischentüren bleiben zur Lüftung geöffnet
- Wir empfehlen Ihnen kontaktloses Zahlen bei Check-Out
- Bitte haben Sie Verständnis Mund- und Nasenschutz zu tragen
- Sie finden an allen Ausgängen, sowie Fahrstühlen und in der Lobby Desinfektionsmittel, welches Sie kostenfrei nutzen dürfen.

RESTAURANT





Villa Toskana

HOTEL · RESTAURANT · CONFERENCE · SPA

RESTAURANT

- Unser Hotelfrühstück können Sie in gewohnt hoher Qualität genießen. Jedoch verzichten wir derzeit auf Buffets und bieten à-la-carte-Service, um den Abstand zwischen unseren Gästen und Mitarbeitern bestmöglich zu gewährleisten.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aufgrund der Abstandsregeln weniger Plätze in unseren Restaurants anbieten können und Sie daher um eine zeitliche Reservierung bitten. Dafür haben wir unsere Frühstückszeiten entsprechend verlängert.
- Unsere Tische werden mit dem vorgegebenen Abstand eingedeckt
- Das Servicepersonal, sowie die Köche tragen Mundschutz und Handschuhe
- Derzeit müssen Sie leider auf Gruppentische verzichten
- Für das Abendessen à-la-carte bitten wir um eine Tischreservierung
- Noch ein Tipp von uns: Fassen Sie Gläser und Tassen möglichst weit unten an.

ZIMMER





Villa Toskana

HOTEL · RESTAURANT · CONFERENCE · SPA

ZIMMER

- Unsere Zimmer, sowie Gebrauchsgegenstände wie Fernbedienungen werden bei jedem Gastwechsel desinfizierend gereinigt
- Aus Sicherheitsgründen verzichten wir auf Broschüren und Flyer. Sollten Sie Informationen zu anderen Restaurants, Freizeitaktivitäten, o.Ä. haben, stehen Ihnen gerne jederzeit unsere Rezeptionisten zur Verfügung. Alternativ bleiben Sie mit unserer digitalen Gästeinformation GASTFREUND immer auf dem Laufenden. Einfach & kostenfrei als APP!
- Wie gewohnt können Sie unseren Roomservice nutzen, wobei Ihnen die Bestellung vor die Zimmertüre gestellt wird und auch dort wieder abgeholt wird.



TAGUNGEN



Villa Toskana

HOTEL · RESTAURANT · CONFERENCE · SPA

TAGUNGEN & VERANSTALTUNGEN

- Um den Referentenbereich muss ein Abstand von 3 Meter zur Teilnehmerbestuhlung eingehalten werden
- Wir haben Ihnen Desinfektionsspender in den Räumen zur Verfügung gestellt
- Vor jeder Veranstaltung erfolgt eine persönliche Hygieneeinweisung mit dem Ansprechpartner der Veranstaltung, hierzu liegen Informationshinweise im Raum aus.
- Um die Kaffeepausen möglichst sicher zu gestalten, werden sie in den Räumen mit einem Spuckschutz angerichtet
- Großzügiges Kaffeepausenfoyer mit max. Personenanzahl
- Da wir Ihnen kein Buffet anbieten dürfen, wird die Verpflegung im Restaurant durch eine Auswahl an wechselnden Tellergerichten ersetzt.
- Leider müssen wir Ihnen momentan Essenszeiten zuweisen.
- In unseren weitläufigen Gartenanlagen können Sie nicht nur Ihre Pausen verbringen, sondern auch kleine Workshops durchführen!

SPA & GYM





Villa Toskana

HOTEL · RESTAURANT · CONFERENCE · SPA

SPA & GYM

- Ab dem 02.06.20 steht Ihnen endlich unser Fitnessbereich wieder zur Verfügung.
- Natürlich müssen auch hier Abstands- und Hygieneregeln eingehalten werden.
- Geräte müssen nach jeder Benutzung gründlich desinfiziert werden.
- Unser SPA muss bis auf Weiteres geschlossen bleiben. Bitte haben Sie dafür Verständnis
- Das Kosmetikinstitut hat für Sie geöffnet. Das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes ist zwingend notwendig. Um eine telefonische Terminvereinbarung wird gebeten.



Villa Toskana

HOTEL · RESTAURANT · CONFERENCE · SPA

Liebe Gäste,

endlich dürfen wir wieder Ihr Gastgeber sein!

Wir können es kaum erwarten, Ihnen wieder unsere wunderbare Region zu zeigen. Sie erwartet die wunderschöne badische Bergstraße samt dem Neckar-Odenwaldgebiet mit vielen Naherholungszielen!

Ihr Villa Toskana Team