



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE
EVENTS | SHOPPING | SPA



Herzlich Willkommen

in unserer Villa Toskana

Sehr geehrter Gast,

auf den nachfolgenden Seiten möchten wir Ihnen umfassende Informationen über unsere Villa Toskana und unsere Serviceleistungen zur Verfügung stellen. Bitte wenden Sie sich jederzeit mit all Ihren Fragen und Wünschen persönlich an unser Empfangsteam. Unsere Rezeption ist 24/7 besetzt und mit Ihrem Zimmertelefon über die Rufnummer – 700 zu erreichen.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt,

- Ihr Team Villa Toskana

A Warm Welcome

at Villa Toskana

Dear guest,

In the following pages you will find comprehensive information about Villa Toskana and our various services.

Please feel free to contact reception with any queries or wishes. Our reception team is available 24/7 and can be reached using your room telephone (dial 700).

We wish you a pleasant stay,

- Your Villa Toskana Team

Gastfreund

DER URLAUBSBEGLEITER FÜR IHREN AUFENTHALT BEI UNS

In unserer digitalen Gästemappe finden Sie alle Informationen, Angebote und Empfehlungen für Ihren Aufenthalt. Sollten sich aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse Änderungen ergeben, finden Sie in unserer kostenlosen Gastfreund App immer die aktuellsten Neuigkeiten.

Alles Wissenswerte auf einen Blick:

- Kulinarik
- Relaxen
- Neuigkeiten
- Anliegen mitteilen
- Und vieles mehr

App laden oder online entdecken:
www.gastfreund.net/villatoskana



GASTFREUND - ALWAYS AT YOUR SERVICE.

Find everything you need to know about your stay in our Digital Guest Directory, including travel guides and the latest news.

Everything you need to know at a glance!

- Culinary delights
- Relaxation
- News
- Send requests
- ...and much more

Download our free app or discover online:
www.gastfreund.net/villa-toskana?language=en



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE
EVENTS | SHOPPING | SPA

Übersichtsplan



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE
EVENTS | SHOPPING | SPA

Inhaltsverzeichnis

ALLGEMEINE INFORMATIONEN.....	6	SICHERHEIT.....	13
Die Villa Toskana.....	6	Feueralarm.....	13
Anreise und Abreise.....	6	Notausgänge.....	13
Cannabis.....	6		
E-Bike-Verleih.....	6	WELLNESS, FITNESS & SPA	14
E-Lademöglichkeiten.....	6		
Fundsachen.....	7	ZUSÄTZLICHES FÜR IHR ZIMMER... 15	
Gästebetreuung.....	7	Allergikerfreundliche Bettwäsche.....	15
Gepäck/Gepäckservice.....	7	Babyausstattung.....	15
Haustiere.....	7	Bademantel.....	15
Internet.....	7	Badeslipper.....	15
Kissenmenü.....	7	Badezimmer.....	15
Kochmöglichkeiten.....	7	Bettwäsche.....	15
Kopien.....	7	Bügelbrett Bügeleisen.....	15
Pfand.....	8	Handtuch-Wechsel.....	15
Reservierung.....	8	Hygieneartikel.....	16
Rezeption/Empfang.....	9	Ladegerät.....	16
Rote Karte.....	9	Regenschirme.....	16
Safe.....	9	Schuhputzautomat.....	16
Sky.....	9	Steckdosenadapter.....	16
Tagung.....	9	Wäsche.....	16
Telefax.....	10	Zeitungen.....	16
Telefon.....	10	Zustellbett.....	16
Villa Bosco.....	10		
Villa Medici.....	10	WICHTIGE ADRESSEN.....	17
Villa Oliva.....	11	Apotheken.....	17
Weckruf.....	11	Ärzte.....	17
Zahlungsarten.....	11	Banken.....	17
Zimmerreinigung.....	11	Friseur.....	17
		Post.....	17
		Taxi.....	17
KULINARISCHES.....	12		
Bar.....	12		
Frühstück.....	12		
La Sala.....	12		
Restaurant.....	12		
Roomservice.....	13		
Vinothek Villa di Vino.....	13		



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE
EVENTS | SHOPPING | SPA

Directory

GENERAL INFORMATION..... 18

Villa Toskana.....	18
Arrival / Departure	18
Baggage / Baggage Service.....	18
Cannabis.....	18
Conferences.....	18
Deposit.....	19
E-Bike Rental.....	19
E-Charging Options.....	19
Email / Fax.....	19
Guest Relation.....	19
Housekeeping.....	19
Internet.....	19
Kitchen Facilities.....	19
Lost & Found.....	20
Payment Methods.....	20
Pets.....	20
Photocopies.....	20
Pillow Menu.....	20
Reception / Front Desk.....	20
Red Card.....	20
Reservation.....	21
Safe.....	22
Sky TV.....	22
Telephone.....	22
Villa Bosco.....	22
Villa Medici.....	22
Villa Oliva.....	23
Wake-up Call.....	23

CULINARY..... 24

Bar.....	24
Breakfast.....	24
La Sala.....	24
Restaurant.....	24
Roomservice.....	25
Wine Shop Villa di Vino.....	25

SAFETY..... 25

Emergency Exits.....	25
Fire Alarm.....	25

WELLNESS, FITNESS & SPA 26

ADDITIONAL AMENITIES..... 27

Additional Bed.....	27
Allergy-Friendly Bedding.....	27
Baby Equipment.....	27
Bathrobe.....	27
Bathroom.....	27
Bath Slippers.....	27
Bedding.....	27
Charger	27
Hygiene Items.....	28
Iron / Ironing Board.....	28
Laundry.....	28
Newspapers.....	28
Socket Adapter.....	28
Shoe Polishing Machine	28
Towel Change.....	28
Umbrellas.....	28

IMPORTANT ADRESSES..... 29

Banks.....	29
Doctors.....	29
Hairdresser.....	29
Pharmacies.....	29
Post.....	29
Taxi Service.....	29



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE
EVENTS | SHOPPING | SPA

Allgemeine Informationen

DIE VILLA TOSKANA

320 ZIMMER | 1 SUITE | 15 JUNIORSUITEN
 10 PENTHÄUSER | 8 WOHNUNGEN | 1 WOHNHAUS
 2 RESTAURANTS | BAR | LOUNGE | GARTENANLAGE | LIEGEWIESE
 24 VERANSTALTUNGSRÄUME | FESTSAAL TOSKANA
 TOSKANA SPA | 700M² SAUNALANDSCHAFT | FITNESS
 VISTA SPA | 3.000 M² | SKYPOOL | THEMENSAUNEN | RELAXZONEN |
 PANORAMAGARTEN | MASSAGEN | KOSMETIK
 EVENTLOCATION LASALA
 VINOTHEK VILLA DI VINO
 CONCEPTSTORE VILLA OLIVA

ANREISE / ABREISE

Am Anreisetag steht ihr Zimmer ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie früher anreisen wollen, geben Sie dies bitte bei Ihrer Buchung an.

Am Abreisetag steht ihr Zimmer bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie es länger benötigen, informieren Sie bitte rechtzeitig unsere Rezeption.

Gegen einen Aufschlag können Sie die Aufenthaltsdauer in Ihrem Zimmern verlängern.
 Early Check-in ab 08:00 Uhr: € 80,00 pro Zimmer; Late Check-out bis 14:00 Uhr: € 30,00 pro Zimmer.

Die Gebühren außerhalb dieser Anreise- und Abreisezeit können Sie gerne an der Rezeption erfragen.

CANNABIS

Der Konsum von Cannabis ist auf dem gesamten Hotelgelände ausdrücklich verboten.

E-BIKE-VERLEIH

Gerne können Sie bei uns E-Bikes zu einer Tagespauschale von 25,00 € oder für bis zu 4 Stunden zum Preis von 20,00 € pro E-Bike ausleihen. Weitere Informationen erhalten Sie an unserer Rezeption.

E-LADEMÖGLICHKEITEN

Direkt am Hotel finden Sie Lademöglichkeiten für E-Bikes und E-Autos. Weitere Informationen erhalten Sie an unserer Rezeption.



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE
 EVENTS | SHOPPING | SPA

FUNDSACHEN

Das Hotel übernimmt keine Haftung für eingebrachte und liegengelassene Gegenstände! Fundsachen werden auf Anfrage versichert oder unversichert gegen Übernahme der Portokosten zugesandt.

Nach Ablauf der dreimonatigen Aufbewahrungspflicht werden die Fundsachen entsorgt oder an einen gemeinnützigen Verein gespendet.

GÄSTEBETREUUNG

Unsere Gastgeberin Frau Nina John steht Ihnen bei sämtlichen Anliegen, Wünschen und Fragen rund um Ihren Aufenthalt sehr gerne zur Verfügung.

E-Mail: info@hotel-villa-toscana.de oder Tel.: 06224-8292-750

GEPÄCK / GEPÄCKSERVICE

Gerne sind wir Ihnen bei Ihrem Gepäck behilflich, bitte sprechen Sie uns an. Mehrere Kofferwägen stehen an der Rezeption im EG bereit. Gerne können Sie Ihr Gepäck in unserem Gepäckraum oder an der Rezeption kostenfrei deponieren.

HAUSTIERE

Bitte melden Sie die Mitnahmen Ihres Vierbeiners bei der Zimmerbuchung an. Die anfallende Servicegebühr für Haustiere beträgt EUR 23,00 pro Haustier/Tag. Gerne stellen wir eine Hundedecke und einen Napf für den Aufenthalt zur Verfügung.

INTERNET

Wir stellen Ihnen kostenfreies W-LAN zur Verfügung.

W-LAN Netzwerk VillaToscanaGast

W-LAN Schlüssel bitte kontaktieren Sie die Rezeption unter Tel. 750

KISSENMENÜ

Eine Auswahl unterschiedlicher Kopfkisstypen der Firma Swissfeel stellen wir Ihnen nach Verfügbarkeit gerne bereit. Wenden Sie sich bitte an unser Rezeptionsteam.

KOCHMÖGLICHKEITEN

Einige unserer Zimmer sind mit einer separaten Kochmöglichkeit ausgestattet. Um Küchenutensilien zu erhalten, zögern Sie nicht die Rezeption unter Tel. 750 zu kontaktieren oder buchen Sie diese Ausstattung bereits im Voraus.

Für die Küchenausstattung berechnen wir einmalig EUR 25,00.

KOPIEN

Ausdrucke oder Kopien bieten wir Ihnen gerne an unserer Rezeption an.

EUR 0,20 pro Seite (schwarz/weiß)

EUR 0,40 pro Seite (farbig)



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE
EVENTS | SHOPPING | SPA

PFAND

SPA-Tasche:	EUR 75,00
Zweitschlüssel:	EUR 40,00

RESERVIERUNG

Gerne sind wir Ihnen bei der Beratung für Ihren individuellen Aufenthalt behilflich. Ob Geschäftsreise oder Wellnessurlaub, unsere beliebten Specials können nach Ihren Wünschen zusammengestellt werden. Einen aktuellen Überblick über diese finden Sie auf unserer Homepage.

Reservierungen für unser Haus können Sie wie folgt vornehmen:

1. per Telefon unter der Direktwahl 900
2. per E-mail unter reservierung@hotel-villa-toscana.de

Wählen Sie Ihr Wunschzimmer aus den folgenden Zimmerkategorien:

COMFORT

Unsere geräumigen Comfort-Zimmer verfügen über eine hochwertige Ausstattung und auf mindestens 23m² über ausreichend Platz für einen angenehmen Aufenthalt.

SUPERIOR

Unsere großzügigen Superior-Zimmer verfügen teilweise über einen Balkon. Sie bieten auf mindestens 28m² ausreichend Platz zum Wohnen und Arbeiten.

DELUXE

Die modern und chic eingerichteten Deluxe-Zimmer verfügen über große Tageslicht-Natursteinbäder sowie größtenteils über einen Balkon. Auf mindestens 25m² genießen Sie ein modernes Wohnkonzept zum Wohlfühlen inkl. Annehmlichkeiten wie Kaffeestation und kleiner Minibarauswahl.

EXECUTIVE

Die neueste Zimmerkategorie begeistert mit Luxus auf mindestens 35m². Design und Komfort gehen hier Hand in Hand und alle Zimmer haben eine Klimaanlage sowie einen großzügigen Balkon oder Terrasse.

JUNIOR SUITE

Unsere großräumigen Juniorsuiten kommen Ihrem Wunsch für viel Platz nach und sorgen durch das elegante Raumdesign für viel Komfort.

JUNIOR SUITE DELUXE

Ein besonderes Highlight sind unsere beiden Juniorsuiten der Casa Giardino mit freistehender Badewanne! Entspannen Sie auf dem großzügigen Balkon mit Blick auf unseren Hochgarten.

SUITE

Es darf etwas Besonderes sein? Unsere individuell und hochwertig eingerichtet Suite bietet Ihnen ein einzigartiges Ambiente zum Wohlfühlen.

PENTHÄUSER

Luxus über den Dächern der Villa Toscana! Entdecken Sie unsere Penthäuser und genießen Sie ein Feeling der Extraklasse.



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE
EVENTS | SHOPPING | SPA

WOHNUNGEN

Für Kleingruppen und Familien oder längere Aufenthalte bieten sich unsere luxuriösen und voll ausgestatteten Wohnungen an.

APPARTMENTS

Unsere geräumigen Apartments inklusive Kitchenette bieten auf mind. 23m² ausreichend Platz für einen gemütlichen Aufenthalt.

VILLA DI LEGNO

Das Wohnhaus verfügt auf ca. 200m² über alle Annehmlichkeiten für ein Zuhause auf Zeit. Lichtdurchflutet und liebevoll gestaltet ist es auch hervorragend als Ferienwohnung geeignet.

REZEPTION/EMPFANG

Die Rezeption befindet sich im Erdgeschoss des Hauptgebäudes „Casa Superiore“. Sie ist 24 Stunden für Sie erreichbar. Bei Fragen oder Wünschen wenden Sie sich direkt an die Mitarbeiter oder wählen Sie die Direktwahl 750.

ROTE KARTE

Damit Sie ungestört Ihren Aufenthalt bei uns genießen können, haben Sie die Möglichkeit, die „Rote Karte“ außen an Ihre Zimmertür zu hängen.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Zimmer in diesem Fall nicht gereinigt wird (siehe auch „Zimmerreinigung“). Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus Sicherheitsgründen bei einer Dauer von mehr als 24 Stunden das Zimmer betreten, um sicher zu gehen, dass Ihnen nichts passiert ist.

SAFE

Den Safe in Ihrem Kleiderschrank können Sie mit einem Pin-Code (je nach Modell auch per Kreditkarte) verriegeln. Eine Anleitung hierfür finden Sie direkt auf dem Safe.

Das Hotel übernimmt keine Haftung für eingebrachte Wertgegenstände!

SKY

Für sportliche Unterhaltung sorgen die Fernsehprogramme Sky Bundesliga und Sky Sport (Kanal 1 und 2) sowie die Sky Sportsbar Lorenzo's Bar.

TAGUNG

Bei uns finden Sie für jede Art von Veranstaltung den idealen Rahmen. Wir bieten Ihnen 24 Konferenz- und Veranstaltungsräume mit Tageslicht und Klimaanlage für bis zu 260 Personen.

Ausführliche Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

Buchungen für unser Haus können Sie wie folgt vornehmen:

1. per Telefon unter der Direktwahl 731
2. per E-mail unter tagung@hotel-villa-toscana.de



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE
EVENTS | SHOPPING | SPA

TELEFAX

Sie erwarten ein Fax oder eine E-Mail während Ihres Aufenthalts?

Bitte wenden Sie sich dafür an die Rezeption.

Fax: 06224 8292 11

E-Mail: info@hotel-villa-toscana.de

Kosten: EUR 0,20 pro Seite (schwarz-weiß)

EUR 0,40 pro Seite (farbig)

TELEFON

Telefongespräche ins In-und Ausland können Sie vom Zimmertelefon direkt wählen. Für die Amtsleitung wählen Sie eine „0“. Anschließend wählen Sie die Nummer inklusive Vorwahl. Je nach Verbindung belaufen sich die Gebühren auf EUR 0,20 pro Einheit.

Telefonnummern innerhalb des Hotels (bitte ohne „0“ wählen):

Rezeption: 750

Reservierung: 900

Veranstaltungs- und Bankettabteilung: 731

Restaurant / Bar / Roomservice: 940

Wellness & Spa: 556

Vinothek Villa di Vino 06224 7690 190

Concepstore Villa Oliva 06224 8292 550

VILLA BOSCO

Kennen Sie schon unser Schwesterhotel Villa Bosco in Walldorf?

Sowohl für Geschäftsreisende als auch für Kurzurlauber ist unser kleines Schwesternhotel ein Rückzugsort im Zentrum Walldorf. Neben 25 modernen, komfortablen und wohnlich gestalteten Zimmern, verfügt das Boutiquehotel über einen grünen Dachgarten, der zum Ausruhen und Verweilen einlädt.

Hauptstraße 14-18 - 69190 Walldorf - Tel. 06227 35880

info@hotel-villa-bosco.de - www.hotel-villa-bosco.de

VILLA MEDICI

Kennen Sie schon unser Schwesterhotel Villa Medici in Bad Schönborn?

Inmitten des Kraichgaus, zwischen den historischen Städten Karlsruhe und Heidelberg, liegt die Villa Medici im Kurort Bad Schönborn. Unser Schwesterhotel verfügt insgesamt über 88 Zimmer und Suiten sowie 6 Konferenz- und Tagungsräume für bis zu 120 Personen.

Waldparkstraße 20 - 76669 Bad Schönborn - Tel. 07253 987117 0

info@hotel-villa-medici.de - www.hotel-villa-medici.de



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE
EVENTS | SHOPPING | SPA

VILLA OLIVA

Kennen Sie schon unseren Concept Store Villa Oliva?

Unsere handverlesene Auswahl an Produkten, verspricht Luxus für den Alltag und versprüht „Serendipity“ - das Glück etwas zu finden, dass man nicht unbedingt gesucht hat.

Stralsunder Ring 9 - 69181 Leimen - Tel. 06224 8292 550

shop@store-villa-oliva.de - www.store-villa-oliva.de

WECKRUF

Möchten Sie sich wecken lassen? Geben Sie einfach Ihre gewünschte Weckzeit bei unseren Rezeptionsmitarbeitern unter Tel. 750 bekannt.

ZAHLUNGSARTEN

Wir akzeptieren Bargeld, EC-Card, Visa-Card, Master-Card, American Express und Diners Club.

ZIMMERREINIGUNG

Go Green

Im Rahmen unserer GreenSign-Zertifizierung reinigen wir Ihr Zimmer alle zwei Tage.

Wünschen Sie aus persönlichen Gründen eine tägliche Reinigung, so bitten wir Sie, dies bei Check-In unserem Empfangsteam mitzuteilen.



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE
EVENTS | SHOPPING | SPA

Kulinarisches

BAR

LORENZO'S BAR & SOMMERTERRASSE

Für einen kleinen Snack zur Mittagszeit, einen Kaffee oder einen entspannenden Schlummertrunk am Abend – wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Öffnungszeiten: Montag – Sonntag 12:00 bis 00:00 Uhr (letzte Runde: 23:30 Uhr)
(Sommerterrasse bis 22:00 Uhr)

FRÜHSTÜCK

Genießen Sie unser reichhaltiges Frühstück vom Buffet für EUR 24,00 pro Person in unserem Restaurant Medici im Erdgeschoss des Hauptgebäudes „Casa Superiore“.

Frühstückszeiten: Montag – Freitag 06:30 – 10:00 Uhr
Samstag, Sonntag & Feiertags 07:00 – 11:00 Uhr

Bitte beachten Sie die bedarfsmäßige Öffnung unserer Restaurants je nach Buchungslage im Hotel.

LA SALA

Diese individuelle Eventlocation bietet Platz für Feierlichkeiten aller Art für bis zu 120 Personen. Firmenveranstaltungen, Jubiläen, Hochzeiten, Familienfeiern oder einfach nur Party – wir planen Ihr persönliches Event.

Sprechen Sie mit unserer Bankettabteilung unter Tel. 731.

Oder erreichen Sie uns per E-Mail: event@hotel-villa-toscana.de

RESTAURANT

Tischreservierung

Aufgrund der hohen Nachfrage zum Abendessen empfehlen wir Ihnen eine Tischreservierung vorzunehmen.

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption: 750 oder an das Restaurant: 940

Oder online über unsere Homepage "Tischreservierung"

Öffnungszeiten: Montag – Sonntag 18:00 – 22:00 Uhr

Je nach Saison können die Öffnungszeiten variieren, bitte fragen Sie unser Empfangsteam nach den aktuellen Öffnungszeiten.



ROOMSERVICE

Gegen eine Gebühr von sechs Euro servieren wir Ihnen unsere Auswahl an Speisen und Getränken in Ihrem Zimmer. Ihre Bestellung nehmen wir zwischen 7:00 Uhr und 21:00 Uhr gerne unter der Direktwahl 940 entgegen.

Unsere Roomservice-Getränkezeiten:
täglich 07:00 - 21:00 Uhr

Unsere Roomservice-Speisezeiten:
Montag - Donnerstag: 07:00 - 10:00 Uhr & 12:00 - 21:00 Uhr
Freitag - Sonntag (& Feiertage): 07:00 - 11:00 Uhr & 12:00 - 21:00 Uhr

VINOTHEK VILLA DI VINO

Sie finden eine erstklassige Auswahl an lokalen, nationalen und internationalen Weinen. Als Treffpunkt für echte Genießer führen wir mediterrane Feinkost und Kaffeespezialitäten

Öffnungszeiten:	Dienstag – Freitag	10:00 Uhr – 20:00 Uhr
	Samstag	10:00 Uhr – 18:00 Uhr

Sicherheit

FEUERALARME

Im Falle eines Brandes verlassen Sie sofort Ihr Zimmer und informieren Sie umgehend die Rezeption. Orientieren Sie sich an den grün gekennzeichneten Fluchtwegen und benutzen Sie NICHT den Aufzug! Der Fluchtplan befindet sich auf der Innenseite Ihrer Zimmertür und hängt auf allen Etagen aus. Auf jeder Etage befinden sich Feuerlöscher.

Bei starker Rauch- und Geruchsbildung, z.B. beim Kochen, öffnen Sie bitte nicht die Tür, da sonst die Rauchmelder in den Etagengängen aktiviert werden und die Feuerwehr automatisch alarmiert wird. Erfolgt das Eintreffen der Feuerwehr ohne einen vorhandenen Brand, so kommen alle daraus entstandenen Kosten auf Sie zu. Das Hotel übernimmt keinerlei Kosten für den Feuerwehr-Einsatz in Höhe von ca. EUR 750,00.

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, Kerzen, Teelichter und offenes Feuer in Ihrem Zimmer und in den Fluren zu benutzen.

NOTAUSGÄNGE

Notausgänge sind durch grüne Richtungshinweise gekennzeichnet. Ein Fluchtplan befindet sich an Ihrer Zimmertür und auf den Fluren.



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE
EVENTS | SHOPPING | SPA

Wellness, Fitness & SPA

Toscana Spa & Gym (Nutzung kostenfrei)

Für eine Auszeit steht Ihnen unsere Saunalandschaft auf 700m² und der Fitnessraum auf 300m² im Untergeschoß des Hauptgebäudes „Casa Superiore“ zur Verfügung.

Die Nutzung des Wellnessbereichs ist für unsere Hausgäste kostenfrei!

Öffnungszeiten:	Montag – Mittwoch	14:00 Uhr – 21:00 Uhr
	Donnerstag – Sonntag/Feiertag	10:00 Uhr – 20:00 Uhr

Der Fitnessbereich steht Ihnen 24/7 zur Verfügung.

VISTA SPA (gegen Gebühr)

Zusätzlich können Sie, sowohl als Hotel- als auch als Tagesgast, ab sofort in unsere neue Wellnesswelt VISTA SPA auf über 3.000m² eintauchen. Freuen Sie sich auf unseren Infinity Pool mit Rooftop Lounge, Sauna-Highlights, Dampfbäder, eine Salzlounge mit Infrarotsitzen, vitale Duschen & Eisbrunnen, Relaxzonen u.v.m.

Entdecken Sie auch unser vielfältiges Angebot an erstklassigen Massagen und Kosmetikbehandlungen und gönnen Sie sich eine Pause vom Alltag.

Öffnungszeiten:	Montag – Mittwoch	14:00 Uhr – 21:00 Uhr*
	Donnerstag – Sonntag/Feiertag	10:00 Uhr – 20:00 Uhr*

*Hinweis: Für Arrangementgäste sind Pool & Ruheräume auf Anfrage bereits ab 07:00 Uhr nutzbar!

Die Öffnungszeiten können je nach Saison variieren, bitte fragen Sie unser Empfangsteam nach den aktuellen Öffnungszeiten.

Weitere Informationen und Tickets finden Sie unter www.vista-spa.de. Bei Fragen steht Ihnen unser Team gern auch unter Tel. 556 und per Email (info@vista-spa.de) zur Verfügung.



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE
EVENTS | SHOPPING | SPA

Zusätzliches für Ihr Zimmer

ALLERGIKERFREUNDLICHE BETTWÄSCHE

Sollten Sie gegen Federbettwäsche (Bettdecke, Kopfkissen, etc.) allergisch sein, tauschen wir Ihnen diese gerne durch allergikerfreundliche Wäsche aus.

BABY AUSSTATTUNG

Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an unser Rezeptionsteam unter Tel. 750. Wir stellen Ihnen gerne Babyausstattung wie bspw. ein Babybett, eine Babydecke, einen Hochstuhl kostenfrei zur Verfügung.

BADEMANTEL

Gerne stellen wir Ihnen Leihbademantel kostenfrei zur Verfügung. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an unser Team der Rezeption unter Tel. 750 oder an unser Spa-Team unter Tel. 556.

BADESLIPPER

Gerne stellen wir Ihnen Badeslipper kostenfrei zur Verfügung. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an unser Team der Rezeption unter Tel. 750 oder an unser Spa-Team unter Tel. 556.

BADEZIMMER

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne einen Badezimmerhocker zur Verfügung. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an unser Rezeptionsteam unter Tel. 750

BETTWÄSCHE

Ihre Bettwäsche wechseln wir Ihnen auf Wunsch gerne täglich. Eine Zusatzdecke oder Kissen stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an unser Rezeptionsteam unter Tel. 750.

BÜGELBRETT | BÜGELEISEN

Gerne stellen wir Ihnen ein Bügeleisen und Bügelbrett kostenfrei zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte hierzu an unser Rezeptionsteam unter Tel. 750.

HANDTUCHWECHSEL

Gerne wechseln wir bei Bedarf täglich die Handtücher. Bitte legen Sie die Handtücher vor der Zimmerreinigung auf den Boden Ihres Bades oder wenden Sie sich jederzeit an die Rezeption.



HYGIENEARTIKEL

Folgende kostenfreie Artikel erhalten Sie nach Verfügbarkeit an der Rezeption:

- Nähset (Nähservice – Knopf annähen, nach Verfügbarkeit)
- Zahnputz- und Rasierset
- Nagelfeile
- Schuhputzschwämmchen
- Duschhauben & Käämme

LADEGERÄT

Ladekabel vergessen? Gerne stellen wir Ihnen Ladegeräte oder Adapter z.B. für Ihr Handy zur Verfügung. Bitte fragen Sie unser Rezeptionsteam unter Tel. 750

REGENSCHIRME

Regenschirme können Sie sich bei uns gerne kostenfrei ausleihen.

SCHUHPUTZAUTOMATEN

Schuhputzautomaten befinden sich im Eingangsbereich und im Foyer der jeweiligen Gebäude. Die Benutzung ist selbstverständlich kostenfrei.

Für einen Schuhputzservice wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

STECKDOSENADAPTER

Benötigen Sie einen internationalen Steckdosenadapter? Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an unser Rezeptionsteam unter Tel. 750

WÄSCHE

Reinigungsservice bieten wir von Montag bis Freitag an. Wäsche, die Sie bis 8:30 Uhr an der Rezeption abgeben, wird Ihnen am nächsten Tag gereinigt auf Ihr Zimmer gebracht.

ZEITUNGEN

Immer auf dem neuesten Stand sind Sie mit unseren Tageszeitungen, die für Sie an der Rezeption und auch im Restaurant bereit liegen. Diese erhalten Sie selbstverständlich kostenfrei.

ZUSTELLBETT

Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an unser Rezeptionsteam unter Tel. 750. Wir stellen Ihnen gerne ein Zustellbett gegen einen Aufpreis von EUR 40,00 pro Nacht zur Verfügung.



Wichtige Adressen

APOTHEKEN

Die nächste Apotheke erreichen Sie in ca. 10 min Fußweg.

Turm Apotheke

Rohrbacher Str. 3, 69181 Leimen, Tel. 06224 72112

Central Apotheke

St. Ilgener Str. 1, 69181 Leimen, Tel. 06224 72585

ÄRZTE

Allgemeinmediziner:

Dr. med. Stefan Wagner

Joh.-Reidel-Str., 69181 Leimen, Tel. 06224 77422

Frauenarzt:

Dr. Thomas Körner

Joh.-Reidel-Str., 69181 Leimen, Tel. 06224 97670

Zahnarzt:

Maria Sziszai

Hamburger Straße 7, 69181 Leimen, Tel. 06224 78826

BANKEN

Die nächsten Banken (Volksbank, Sparkasse) erreichen Sie in wenigen Gehminuten.

Bankfilialen:

Volksbank Kraichgau: Schwetzinger Str. 2, 69181 Leimen

Sparkasse Heidelberg: Rohrbacherstr. 4, 69181 Leimen

Geldautomaten:

ING DiBa Geldautomat: in der Esso-Tankstelle Schwetzinger Str. 12, 69181 Leimen

Sparkassen Geldautomat: Ecke Stralsunder Ring und Olpenitzer Str., 69181 Leimen

FRISEUR

Friseursalon Hairflair, Bremer Straße 3, 69181 Leimen

POST

Die Versendung Ihrer Post übernehmen wir gerne für Sie. Bitte geben Sie Ihre Post gegen Gebühr an der Rezeption ab.

TAXI

Bestellen Sie Ihr Taxi bequem und einfach selbst oder an der Rezeption.

Taxi Gholizadeh in Leimen: Tel. 06224 173717

Taxi Rubner-Keller in Leimen: Tel. 06224 3737

Taxizentrale Heidelberg: Tel. 06221 302030



General Information

VILLA TOSKANA

320 ROOMS | 1 SUITE | 15 JUNIORSUITES
 10 PENTHOUSES | 8 APARTMENTS | 1 RESICENDE
 2 RESTAURANTS | BAR | LOUNGE | GARDEN AREA
 24 FUNCTION ROOMS | BALLROOM TOSKANA
 TOSKANA SPA & GYM | 700M² SAUNA FACILITY | GYM
 VISTA SPA | 3.000M² | SKYPOOL | THEMED SAUNAS | RELAX ZONES |
 PANORAMA GARDEN | MASSAGES | COSMETICS
 EVENTLOCATION LASALA
 WINE SHOP VILLA DI VINO
 CONCEPT STORE VILLA OLIVA

ARRIVAL / DEPARTURE

Your room is available from 3 pm on your day of arrival. Should you wish an early check-in please ask with your reservation in advance.

Your room is available until 11 am on your day of departure. Should you wish to extend your stay, please discuss this in time with the staff at reception.

For an extra charge you can extend the length of stay in your room.

Early check-in from 8 am: € 80,00 per room; Late check-out until 2 pm: € 30,00 per room.

You can ask for the fees outside these arrival and departure times at the reception.

BAGGAGE / BAGGAGE SERVICE

We are happy to assist you with your luggage – please don't hesitate to contact us.

Several luggage carts are available at the reception on the ground floor.

You are also welcome to store your luggage free of charge either at the reception or in our luggage room.

CANNABIS

The consumption of cannabis is expressly prohibited on the entire hotel grounds.

CONFERENCES

With us you will find the ideal setting for every kind of event. We offer 24 conference and meeting rooms with daylight and air conditioning for up to 260 persons.

You will find detailed information on our homepage.

Reservations can be made as follows:

1. By telephone - direct dial 731.
2. By email - tagung@hotel-villa-toskana.de



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE
EVENTS | SHOPPING | SPA

DEPOSIT

Wellness-bag: € 75,00

Second room key: € 40,00

E-BIKE-RENTAL

You are welcome to rent e-bikes from us for a daily flat rate of €25.00 or for up to 4 hours at a rate of €20.00 per e-bike. For more information, please contact our reception.

E-CHARGING OPTIONS

Charging facilities for e-bikes and electric cars are available directly at the hotel. For more information, please contact our reception.

EMAIL / FAX

Are you expecting an email or fax during your stay?

Please speak to a member of the reception staff.

Fax: +49 (0)6224 8292 11

Email: info@hotel-villa-toscana.de

Cost: €0.20 per page (black/white)

€0.40 per page (colour)

GUEST RELATION

Our guest relation manager Nina John, will be happy to assist you with all of your questions and wishes concerning your stay. Please feel free to contact her via

E-mail: info@hotel-villa-toscana.de or tel. +49 6224 8292-750.

HOUSEKEEPING

Go Green

As part of our GreenSign certification, we clean your room every two days.

If you would like a daily cleaning for personal reasons, please let our reception team know when you check in.

INTERNET

We provide you with free WI-FI.

WI-FI network VillaToscanaGast

WI-FI password please contact our reception team - direct dial tel. 750

KITCHEN FACILITIES

Some of our rooms are equipped with cooking facilities. Should you require cooking utensils, please ask at reception, tel. 750 or book in advance.

There is a one time charge of € 25,00 for kitchen equipment.



LOST AND FOUND

The hotel assumes no liability for items brought in and left behind! On request, lost property will be sent insured or uninsured against payment of the postage costs.

After the expiration of the three-month storage period, the lost property will be disposed of or donated to a charitable organization.

PAYMENT METHODS

We accept cash, debit card, Visa, Mastercard, American Express and Diners Club.

PETS

Please inform us if you want to take your four-legged friend with you when booking your room. The service fee for pets is € 23.00 per pet/day. We will gladly provide a dog blanket and a bowl for the stay.

PHOTOCOPIES

We are happy to offer you printouts or copies at the reception desk

Cost: €0.20 per page (black/white)

€0.40 per page (colour)

PILLOW MENU

A selection of different pillow types by Swissfeel is available for you, subject to availability. Please contact our reception team for assistance.

RECEPTION / FRONT DESK

The reception is located on the ground floor of the main building "Casa Superiore". It is available for you 24 hours a day. If you have any questions or requests, please contact the staff directly or dial directly tel. 750

RED CARD

In order to enjoy your stay with us undisturbed, you have the option to hang the "Red Card" on the outside of your door. Please note that your room will not be cleaned in this case (see, also, "Housekeeping"). Please understand that, for safety reasons, we will enter the room after 24 hours, to make sure that nothing has happened to you.



RESERVATION

We are happy to help you with advice for your individual stay. Whether business trip or wellness vacation, our popular specials can be arranged according to your wishes. You can find a current overview of these on our homepage.

You can make reservations for our house as follows:

1. by telephone under the direct number 900
2. by e-mail at reservierung@hotel-villa-toskana.de

Choose your desired room from the following room categories:

COMFORT

Our spacious Comfort rooms have high-quality furnishings and at least 23m² of space for a pleasant stay.

SUPERIOR

Our spacious Superior rooms partly have a balcony. They offer enough space to live and work on at least 28m².

DELUXE

The modern and chic Deluxe rooms have large daylight natural stone bathrooms as well as mostly a balcony. On at least 25m² you will enjoy a modern living concept to feel good incl. amenities such as coffee station and small minibar selection.

EXECUTIVE

The newest room category inspires with luxury on at least 35m². Design and comfort go hand in hand here and all rooms have air conditioning and a spacious balcony or terrace.

JUNIOR SUITE

Our spacious junior suites meet your desire for a lot of space and provide a lot of comfort due to the elegant room design.

JUNIOR SUITE DELUXE

A special highlight are our two junior suites of Casa Giardino with free-standing bathtub! Relax on the spacious balcony overlooking our elevated garden.

SUITE

It may be something special? Our individually and high-quality furnished suite offers you a unique ambience to feel good.

PENTHOUSE

Luxury above the roofs of Villa Toskana! Discover our penthouses and enjoy a feeling in a class of its own.

APARTMENTS

For small groups and families or longer stays, our luxurious and fully equipped apartments are ideal.

APARTMENTS

Our spacious apartments including kitchenette offer at least 23m² of space for a comfortable stay.

VILLA DI LEGNO

The apartment house has all the amenities for a temporary home on approx. 200m². Flooded with light and lovingly designed, it is also excellently suited as a vacation apartment.



SAFE

The safe in your wardrobe can be secured with a pin code (alternatively, with a credit card). Instructions can be found on the safe. The hotel assumes no liability for valuables brought onto the premises!

SKY TV

For sporting entertainment we offer the TV programs Sky Bundesliga and Sky Sport (channel 1 and 2) as well as at Sky Sportsbar Lorenzo's Bar.

TELEPHONE

Telephone calls, national or international, can be dialed from the room telephone directly. For an external line, choose "0", then select the number, including area code. Depending on your connection, calls cost €0.20 per unit.

Telephone numbers within the hotel ("0" not necessary):

Reception:	750
Reservations:	900
Conference and Events:	731
Restaurant / Bar / Room Service:	940
Wellness & Spa:	556
Conceptstore Villa Oliva	550
Vinothek Villa di Vino	06224 7690 190

VILLA BOSCO

Do you already know our sister hotel Villa Bosco in Walldorf?

Our small sister hotel is a retreat in the center of Walldorf for both business travelers and short breaks. In addition to 25 modern, comfortable and cozy rooms, the boutique hotel has a green roof garden that invites you to relax and linger.

Hauptstraße 14-18 - 69190 Walldorf - Tel. 06227 35880

info@hotel-villa-bosco.de - www.hotel-villa-bosco.de

VILLA MEDICI

Do you already know our sister hotel Villa Medici in Bad Schönborn?

In the midst of the Kraichgau, between the historic cities of Karlsruhe and Heidelberg, lies the Villa Medici in the spa town of Bad Schönborn. Our sister hotel has a total of 89 rooms and suites as well as 8 conference and conference and meeting rooms for up to 100 people.

Waldparkstraße 20 - 76669 Bad Schönborn - Tel. 07253 987117 0

info@hotel-villa-medici.de - www.hotel-villa-medici.de



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE
EVENTS | SHOPPING | SPA

VILLA OLIVA

Do you already know our concept store Villa Oliva?

Our hand-picked selection of products promises luxury for everyday life and exudes "serendipity" - the happiness of finding something you weren't necessarily looking for.

Stralsunder Ring 9 - 69181 Leimen - Tel. 06224 8292 500

shop@store-villa-oliva.de - www.store-villa-oliva.de

WAKE-UP CALL

Would you like a wake-up call? Simply inform our reception team of your preferred wake-up time by calling extension 750.



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE
EVENTS | SHOPPING | SPA

Culinary

BAR

LORENZO'S BAR AND SUMMER TERRACE

Whether a light snack at lunchtime, a coffee or a relaxing nightcap – we are looking forward to seeing you soon.

Opening times: Monday - Sunday 12pm – 12am (last call: 11:30pm)
(summer terrace until 10pm)

BREAKFAST

Enjoy our extensive breakfast buffet in our restaurant Medici on the ground floor of the main building, "Casa Superiore" for €24.00 per person.

Breakfast times: Monday – Friday 6.30 am – 10 am
Saturday, Sunday & public holidays 7 am - 11 am

LA SALA

This individual event location offers space for all kinds of events for up to 120 people. Company events, jubilee, weddings, family celebrations or just a party - we plan your personal event. Please contact our event department at tel. 731 or contact us via E-mail: event@hotel-villa-toscana.de

RESTAURANT

Table Booking:

Due to high demand we recommend you to reserve a table for dinner.

Please contact reception: tel.750 or the restaurant: tel. 940

or online via our homepage "Book a table"

Opening times: Monday – Sunday 6 pm – 10 pm

Depending on the season the opening hours may vary, please ask our reception team for the current opening hours.



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE
EVENTS | SHOPPING | SPA

ROOMSERVICE

For a service charge of six euros, we are happy to serve our selection of food and beverages in your room. You can place your order daily between 7 am and 9 pm by dialing 940.

Room Service – Beverages:

Daily: 7 am – 9 pm

Room Service – Meals:

Monday – Thursday: 7 am – 10 am & 12 pm – 9 pm

Friday – Sunday (and public holidays): 7 am – 11 am & 12 pm – 9 pm

WINE SHOP VILLA DI VINO

Specially selected wines and Mediterranean delicacies await you in our “Vinothek Villa di Vino”.

Opening times: Tuesday - Friday 10 am – 8 pm
 Saturday 10 am – 6 pm

Safety

EMERGENCY EXITS

Emergency exit routes are marked in green. An escape plan can be found on your room door and in the hallways.

FIRE ALARM

In case of fire immediately leave your room and inform reception straight away.

Proceed according to the green-marked escape routes and DO NOT use the lift!

The escape plan is on the inside of your door and hangs on all floors.

Fire extinguishers are located on each floor.

In case of heavy smoke and odours, for example during cooking, do not open the door because the smoke detectors in the corridors will be activated and the fire brigade will be alerted automatically. All costs arising from the arrival of the fire department without an existing fire will be transferred to you, approximately €750.00.

For security reasons the use of candles, tea lights and open fire in your room and in the hallways is not permitted.



Wellness, Fitness & SPA

TOSKANA SPA & GYM (use free of charge)

For a time out you can use our sauna area on 700m² and the fitness area on 300m² in the basement of the main building "Casa Superiore".

The use of the wellness area is free of charge for our house guests!

Opening hours: Monday - Wednesday 2 pm - 9 pm
 Thursday - Sunday/Public holiday 10 am - 8 pm

The fitness area is available 24/7.

Opening hours may vary depending on the season, please ask our reception team for the current opening hours. The fitness area is available at any time.

VISTA SPA (for a fee)

In addition, as a hotel guest or day guest, you can now immerse yourself in our new VISTA SPA wellness world on over 3.000m². Look forward to our infinity pool with rooftop lounge, sauna highlights, steam baths, a salt lounge with infrared seats, vital showers & ice fountains, relaxation zones and much more.

Discover our wide range of first-class massages and beauty treatments and treat yourself to a break from everyday life.

Opening hours: Monday - Wednesday 2 am - 9 pm*
 Thursday - Sunday/Public holiday 10 am - 8 pm*

*Note: For arrangement guests, the pool and relaxation rooms can be used from 7 am on request!

Opening times may vary depending on the season, please ask our reception team for the current opening times.

Further information and tickets can be found at www.vista-spa.de. If you have any questions, please do not hesitate to contact our team on tel. 556 or by email (info@vista-spa.de).



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE
EVENTS | SHOPPING | SPA

Additional Amenities

ADDITIONAL BED

Should you require an additional bed, please contact our reception team on tel. 750. We will gladly provide an extra bed for a surcharge of €40.00 per night.

ALLERGY-FRIENDLY BEDDING

If you are allergic to feather bedding (duvet, pillows, etc.), we will be happy to provide you with allergy-friendly alternatives. Please contact our reception team.

BABY EQUIPMENT

If needed, please contact our reception team on tel. 750.

We will gladly provide baby equipment such as a crib, baby blanket, or high chair free of charge.

BATHROBE

We are happy to provide you with a complimentary bathrobe upon request.

If needed, please contact our reception team on tel. 750 or our spa team on tel. 556.

BATHROOM

Upon request, we are happy to provide you with a bathroom stool.

If needed, please contact our reception team on tel. 750.

BATH SLIPPERS

We are happy to provide you with complimentary bath slippers.

If needed, please contact our reception team on tel. 750 or our spa team on tel. 556.

BEDDING

We are happy to change your bed linen daily upon request. Extra blankets or pillows are also available on request. Please contact our reception team on tel. 750.

CHARGER

Forgot your charging cable? We are happy to provide chargers or adapters, e.g. for your mobile phone. Please contact our reception team on tel. 750.



HYGIENE ITEMS

The following items can be purchased free of charge at the reception:

- Sewing kit (sewing service - sewing a button, subject to availability).
- Dental hygiene and shaving sets
- Nail file
- Sponges for shoes
- Shower caps and combs

IRON / IRONING BOARD

We will gladly supply an iron and ironing board, free of charge. Please contact our reception team on tel. 750.

LAUNDRY

A laundry service is offered from Monday to Friday. Laundry left at reception by 8.30 am will be returned to you in your room, the following day.

NEWSPAPER

Stay up to date with our daily newspapers, available free of charge at the reception and in the restaurant

SOCKET ADAPTER

Do you need an international socket adapter? Please contact our reception team on tel. 750.

SHOE POLISH MACHINE

Shoe polish machines are located at reception and in the lobbies of the respective buildings. Use is, of course, free of charge. For shoe-shine service please contact the reception.

TOWEL CHANGE

We are happy to change your towels daily upon request. Please leave the towels on the bathroom floor before room cleaning, or feel free to contact the reception team anytime on tel. 750.

UMBRELLAS

Umbrellas are available to borrow free of charge.



Important Addresses

BANKS

The nearest banks (Volksbank, Sparkasse) are just a few minutes away.

Banks:

Volksbank Kraichgau: Schwetzingen Str. 2, 69181 Leimen

Sparkasse Heidelberg: Rohrbacherstr. 4, 69181 Leimen

Cash Machines (ATM):

ING DiBa ATM: at the Esso Petrol Station, Schwetzingen Str. 12, 69181 Leimen

Sparkasse ATM: on the corner of Stralsunder Ring and Olpenitzer Str., 69181 Leimen

DOCTORS

General Practitioner:

Dr. med. Stefan Wagner

Joh.-Reidel-Str., 69181 Leimen, Tel. +49 (0)6224 77422

Gynaecologist:

Dr. Thomas Körner

Joh.-Reidel-Str., 69181 Leimen, Tel. +49 (0)6224 97670

Dentist:

Maria Sziszai

Hamburger Straße 7, 69181 Leimen, Tel. +49 (0)6224 78826

HAIRDRESSER

Friseursalon Hairflair, Bremer Straße 3 in Leimen

PHARMACIES

The nearest pharmacy is a ten minute walk away.

Turm Apotheke:

Rohrbacher Str. 3, 69181 Leimen, Tel. +49 (0)6224 72112

Central Apotheke:

St. Ilgener Str. 1, 69181 Leimen, Tel. +49 (0)6224 72585

POST

We will gladly post your mail for you. Please hand it in at reception.

TAXI SERVICE

Our reception staff will be pleased to order a taxi for you or just call directly.

Taxi Gholizadeh in Leimen: Tel. +49 (0)6224 173717

Taxi Rubner-Keller in Leimen: Tel. +49 (0)6224 3737

Taxizentrale Heidelberg: Tel. +49 (0) 6221 302030

