

VILLA TOSKANA
COVID-19
HYGIENE
MASSNAHMEN



VILLA TOSKANA

HOTEL | RESTAURANTS | CONFERENCE
EVENTS | SHOPPING | SPA



HERZLICH WILLKOMMEN

Liebe Gäste,

die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter hat für uns höchste Priorität.

Im Folgenden haben wir ein, speziell auf die neue Situation angepasstes, Reinigungs- und Sicherheitskonzept gestaltet, welches den Anforderungen der örtlichen Gesundheitsbehörden, sowie des Robert-Koch-Institutes entspricht. Mit diesen Maßnahmen sorgen wir für Ihren sorgenfreien und sicheren Aufenthalt in unserer Villa Toskana!

Unser vielfältiges Übernachtungsangebot, angefangen bei unseren charmanten Comfortzimmern bis hin zu unseren luxuriösen Penthäusern, sowie unsere liebevoll zubereiteten kulinarischen Highlights werden Sie begeistern.

Wir freuen uns auf Sie!

Ihre Familie Schreiber & Team



ABSTAND
HALTEN
HÄNDE
WASCHEN
MASKE
TRAGEN

ALLGEMEINES

- Wir bitten Sie den Mindestabstand von 1,50 m einzuhalten und nur in Ihren Ellenbogen zu nießen / husten.
- Waschen Sie sich zu Ihrer eigenen Sicherheit die Hände regelmäßig und gründlich und tragen Sie im öffentlichen Bereich einen medizinischen Mund- & Nasenschutz.
- Verzichten Sie zu dieser Zeit bitte auf das Händeschütteln und vermeiden Sie es, mit den Händen Mund, Augen oder Nase zu berühren.
- Die Eingangstüren werden wir bei Stoßzeiten geöffnet lassen und bitten auch Sie häufig Ihr Zimmer / Konferenzraum zu lüften.
- Bitte beachten Sie, dass unsere Aufzüge nur einzeln oder mit einer Person des gleichen Haushalts genutzt werden dürfen
- Clean and clean again: Wir haben die Reinigungszyklen in unseren Häusern noch enger getaktet und desinfizieren insbesondere Lichtschalter, Aufzugsknöpfe und andere Flächen in den öffentlichen Bereichen mehrere Male in der Stunde.
- In den öffentlichen Bereichen finden Sie zahlreiche Spender mit Desinfektionsmittel, die wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung stellen.



CHECK-IN

Jeder Gast muss beim Betreten der Villa Toskana geimpft oder genesen sein.

Ein entsprechender **digitaler Nachweis** ist bei Anreise vorzulegen.

- **Vollständig Geimpfte:** Impfpass, auf dem die zweite Impfung mind. 14 Tage alt ist
- **Genesene:** positives PCR[1]Testergebnis, das mindesten 28 Tage, aber nicht älter als 6 Monate ist

Ausnahme: Nicht immunisierte Gäste (Geschäftsreisende oder Härtefälle) müssen einen negativen PCR-Test oder Schnelltest sowie einen Personalausweis vorlegen.

- Testen können Sie sich im [Corona-Drive-In-Schnelltest in Leimen](#).
- Zur Kontaktnachverfolgung registrieren Sie sich vor Ort ganz einfach mit der [luca-App](#). Bitte laden Sie diese bereits vor Ihrer Anreise auf Ihr Handy.
- Wir haben für Sie und unsere Mitarbeiter Plexiglasscheiben an unserer Rezeption eingerichtet. Außerdem werden alle Flächen, sowie Gegenstände, wie Kugelschreiber oder Zimmerschlüssel nach jeder Nutzung desinfiziert.
- Bitte beachten Sie die Abstandsmarkierungen in der Lobby und anderen öffentlichen Bereichen, falls es zu Wartezeiten kommen sollte.
- Wir empfehlen Ihnen kontaktloses Zahlen bei Check-Out.



2G-ZUGANG



IMPFAUSWEIS

In digitaler Form



NACHWEIS
VOLLSTÄNDIGER
GENESUNG

RESTAURANT

- **In unseren Gastronomiebereichen gilt die 2G-Regelung.** Dies gilt sowohl für Hausgäste wie auch für externe Gäste. Nicht immunisierte Gäste haben kein Zugangsrecht zum Restaurant – auch nicht zum Frühstück. Unser Roomservice kann genutzt werden.
- Unser Frühstücksbuffet können Sie in gewohnt hoher Qualität genießen. Bitte achten Sie darauf den Mindestabstand von 1,50 m einzuhalten und die Verwendung der Einmalhandschuhe am Buffet zu nutzen.
- Zur Kontaktverfolgung registrieren Sie sich im Restaurant ganz einfach mit der [luca-App](#). Bereits registrierte Hotelgäste müssen sich beim Betreten des Restaurants in der App abmelden und im Restaurant neu anmelden.
- Für das Abendessen bitten wir um eine [Tischreservierung](#) über unsere Homepage.
- Eine Tischreservierung ist ohne besondere Regelung und ohne Beschränkung der Personenanzahl möglich (2G-Zurtitt).
- Unsere Restaurant-Öffnungszeiten finden Sie auf unserer Homepage.



JETZT LUCA-APP DOWNLOADEN

ZIMMER

- Unsere Zimmer sowie Gebrauchsgegenstände wie Fernbedienungen werden bei jedem Gastwechsel desinfizierend gereinigt.
- Aktuell bieten wir unseren Roomservice nur zu unseren Frühstücks- und Abendessenszeiten an.
- Die Zimmerreinigung wird erst bei der Abreise durchgeführt. Bitte melden Sie sich bei Wünschen an unserer Rezeption.
- Aus Sicherheitsgründen verzichten wir auf Broschüren und Flyer. Sollten Sie Informationen zu anderen Restaurants, Freizeitaktivitäten, o.Ä. haben, stehen Ihnen gerne jederzeit unsere Rezeptionisten zur Verfügung. Alternativ bleiben Sie mit unserer digitalen Gästeinformation [GASTFREUND](#) immer auf dem Laufenden.

WIR WÜNSCHEN IHNEN EINEN
SCHÖNEN AUFENTHALT



TAGUNG

- **Bei Veranstaltungen gilt die 2G-Regelung.**
 - In unseren Tagungsräumen berücksichtigen wir bei der Bestuhlung generell den Mindestabstand von 1,50 Meter. Durch bodentiefe Fenster ist die Lüftung des Raumes jederzeit möglich. Mit neuen Luftreinigern sorgen wir für noch mehr Sicherheit.
 - Zur Kontaktverfolgung registrieren Sie sich im Tagungsraum ganz einfach mit der [luca-App](#). Bereits registrierte Hotelgäste müssen sich beim Betreten des Tagungsraums in der App ab- und neu anmelden.
 - Bis Sie an Ihrem Platz sitzen, müssen Sie im Raum einen Mund- und Nasenschutz tragen.
 - Die Kaffeepausenverpflegung wird in unseren großzügigen Kaffeepausenbereichen zur Verfügung gestellt.
 - Desinfektionsmittel steht in allen Veranstaltungsräumen zur Verfügung.
 - Bitte beachten Sie die von uns zugewiesenen Essenszeiten.
- Das Mittag- und Abendessen erhalten Sie in unserem Restaurant. Unser Buffet können Sie in gewohnt hoher Qualität genießen. Bitte achten Sie darauf, den Mindestabstand von 1,50 m einzuhalten und die Verwendung der Einmalhandschuhe am Buffet zu nutzen. Abhängig von der Personenzahl servieren wir alternativ ein Auswahlmenü.



FEIERLICHKEITEN

- Bei Veranstaltungen in geschlossenen Räumen gelten die 2G's. Ein entsprechender digitaler Nachweis ist vor der Veranstaltung vorzuweisen.
- Bei privaten Veranstaltungen wie Geburtstage oder Hochzeiten gilt kein Abstandsgebot und die Maskenpflicht entfällt.
- Veranstaltungen sind (bei 2G) ohne besondere Kontakt-Regelungen möglich.
- Zur Kontaktnachverfolgung registrieren Sie sich vor Ort ganz einfach mit der [luca-App](#). Bitte laden Sie diese bereits vor Ihrer Anreise auf Ihr Handy.
- Musik und Tanzen sind erlaubt.



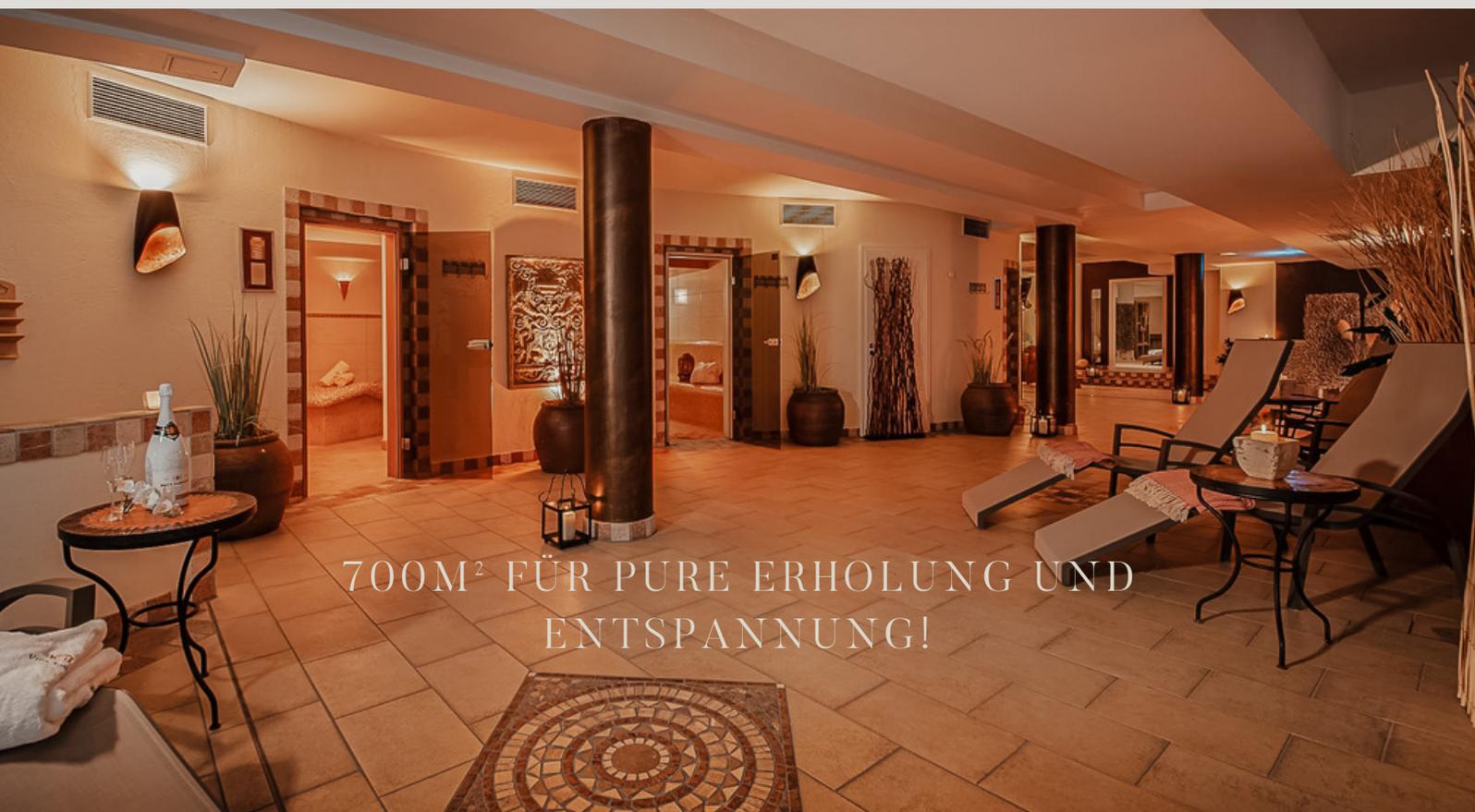
Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unser Veranstaltungsteam:

Tel. 06224-8292-730



WELLNESS & GYM

- Unser Wellness- Fitness- und Kosmetikbereich steht Ihnen zur Verfügung. Hier gilt der **2G-Zugang**. Nicht immunisierte Gäste haben zu unserem Wellness- und Fitnessbereich keinen Zutritt.
- Unser **Kosmetikstudio** darf weiterhin genutzt werden. Zugang nur mit 2G+ (zusätzlicher Schnelltest für Geimpfte & Genesene), welcher an der Rezeption vorgelegt werden muss. Das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes ist zwingend notwendig. Um eine telefonische Reservierung wird gebeten.
- Aufgrund der begrenzten Personenanzahl ist eine Reservierung an unserer Rezeption vorzunehmen. Unser Wellnessbereich steht Ihnen für ein Zeitfenster von 2h (je nach Reservierungsaufkommen) zur Verfügung.
- Geräte und Sitzflächen im Fitnessbereich müssen nach jeder Benutzung gründlich desinfiziert werden.



700M² FÜR PURE ERHOLUNG UND
ENTSPANNUNG!